

GLOBAL CONNECT

*

Hur de boende beställer bredbandstjänster: via vår portal globalconnect.se/oppetnat, kundservice 0200-43 00 00 eller genom att [SMS:a](https://globalconnect.se/sms) BREDBAND till 72 660 (vi ringer då upp).

*

Felanmälan av bredbandstjänst: vid behov av felanmälan kontaktar de boende alltid sin valda tjänsteleverantör.

*

Driftinformation: länk till vår sida för driftstatus –

globalconnect.se/driftinformation [1]

Bra att hänvisa till vid eventuella störningar för att minska frågor och samtal till er. *

Tjänstefördelare/fibermottagare: om ni installerat sådan – informera gärna om att den tillhör bostaden eller lokalen och ska lämnas kvar vid flytt (gäller även strömadaptern).

*

Bank-ID: krävs vid beställning via portalen. Saknar någon boende Bank-ID kan vår kundservice hjälpa till med beställning via telefon, 0200-43 00 00.

*

Personer utan svenskt personnummer: dessa kan beställa tjänster via följande tjänsteleverantörer:

*

Via telefon: Ansluten, Arkaden, Bahnhof, IT-system, Junet eller Mediateknik

* Via webb: Junet eller Bitcom

*

Via butik: Telia

Kontaktvägar för er som fastighetsägare eller förvaltare
Som fastighetsägare, styrelse eller förvaltare är ni alltid välkomna att kontakta oss på Nätägarsupporten om ni har frågor eller behöver stöd. Vi finns med er under hela avtalstiden och hjälper gärna till med exempelvis:

- * Frågor om upptagen eller blockerad port
- * Beställning av förtätningar eller hårdvara
- * Adressfrågor
- * Frågor relaterade till era boendes eller medlemmars tjänster

Ni når oss på natagare@globalconnect.se eller på 0770-33 68 31.

Våra öppettider är helgfria vardagar 08.00–16.00 (lunchstängt 12.00–13.00).

Det bifogade dokumentet ”Infoblad kontaktvägar GC” ger en enkel översikt. Observera att det inte ska delas med hyresgäster eller medlemmar.