



**Kontakta
oss**

Nätägarsupport

Frågor kring upptagen/blockerad port. Beställning av förtätningar/portar samt beställning av hårdvara. Frågor kring befintliga CPE-ärenden. Adressfrågor och övriga leveransärenden. Frågor gällande boendes bredband, TV och telefoni.

- natagare@globalconnect.se
- 0770-33 68 31
- Öppettider, helgfria vardagar 8.00-16.00, lunchstängt 12.00-13.00

Planerade arbeten

Arbeten i fastigheten som berör el- eller fibernätet rapporteras in till: planned.work@globalconnect.se

GlobalConnects kundservice

Vid frågor/problem rörande självaktiveringsportalen, för de som inte tecknat avtal med en tjänsteleverantör samt hjälp att beställa tjänst.

- 0200-43 00 00
- Öppettider, helgfria vardagar 8-17

För felanmälan, problem med tjänstefördelare/CPE samt fakturafrågor kontaktar kund alltid sin tjänsteleverantör, ej via ovan kontaktvägar. Kontaktuppgifter till tjänsteleverantörerna finns på portalen, kunds faktura eller respektive leverantörs hemsida.